



## ÍNDICE DE DESEMPENHO - IDD

O relatório entregue ao Poder Concedente, pela Concessionária, contém a memória de cálculo dos indicadores aferidos mensalmente que serão utilizados na determinação do Índice de desempenho - IDD, conforme explicações constantes no Anexo I do instrumento contratual, e que reflete o desempenho da prestação dos Serviços por parte da Concessionária. O IdD determinará o valor do Fator De Desempenho – FdD, que impactará a Contraprestação mensal.

A avaliação do desempenho da Concessionária será realizada por meio da apuração, cálculo e aplicação do IdD, número que variará entre 0 (zero) e 1 (um), representativo da qualidade entregue pela Concessionária na execução dos Serviços especificados no Contrato, quantificado de acordo com as avaliações dos indicadores de desempenho apresentados neste documento. 0 (zero) representa a pior avaliação possível a ser obtida pela Concessionária e 1 (um) o cumprimento de todas as metas estabelecidas.

O IdD terá a função de aferir, a partir de diversos subindicadores, os Serviços efetivamente prestados, servindo como balizador para a composição final da Contraprestação Mensal a ser paga à Concessionária.

O IdD é composto pela ponderação de 5 (cinco) índices principais:

I. ÍNDICE DE MODERNIZAÇÃO (IdM): Avalia a manutenção dos níveis de modernização atingidos pela Concessionária de acordo com os Marcos do Cronograma De Modernização E Eficientização, conforme Protocolo Internacional de Medição e Verificação do Desempenho Energético (**PIMVP**).

II. ÍNDICE DE EFICIÊNCIA (IdE): Avalia a manutenção dos níveis de eficiência atingidos pela Concessionária de acordo com os Marcos do Cronograma De Modernização E Eficientização.

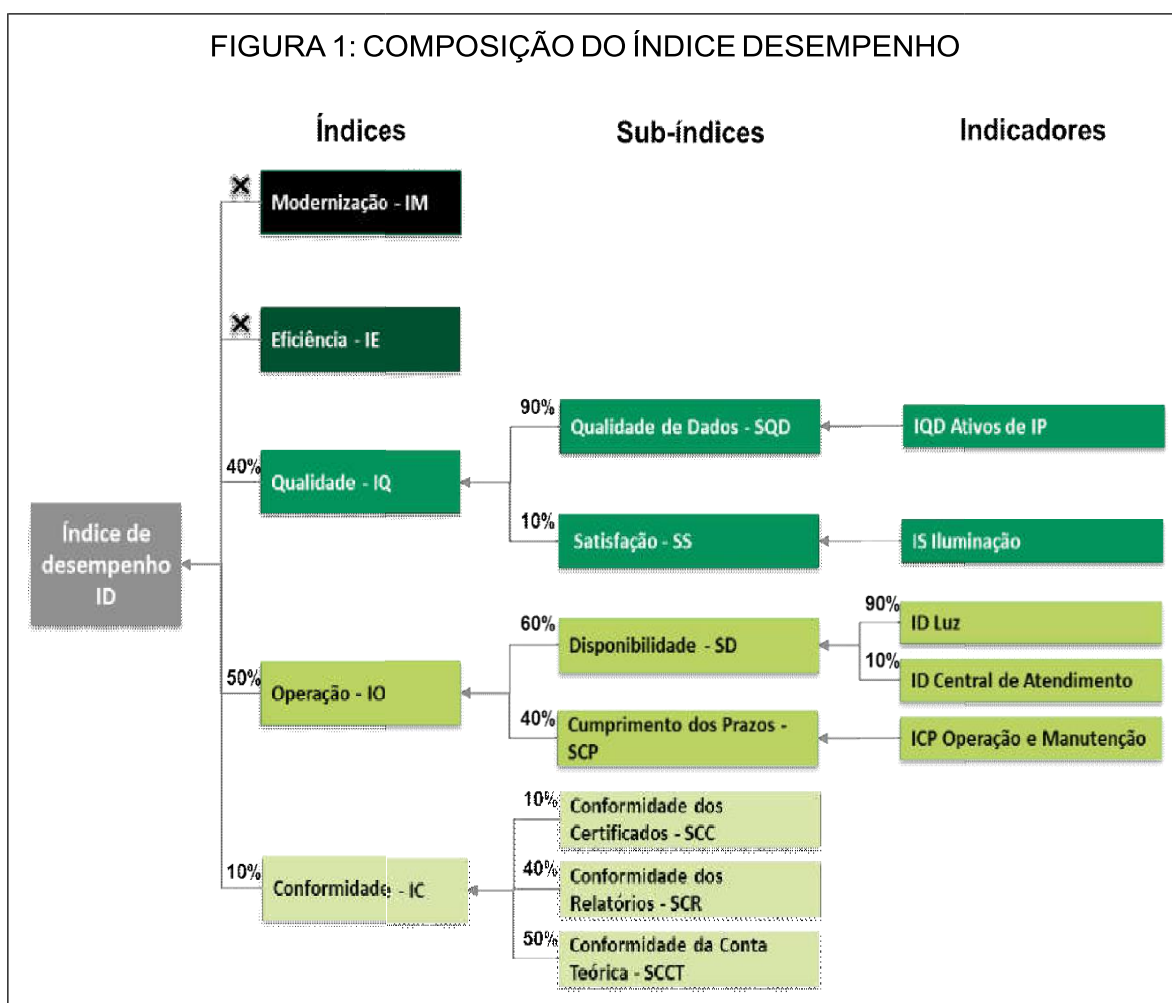
III. ÍNDICE DE QUALIDADE (IdQ): Avalia a qualidade do serviço prestado, retratando a qualidade da iluminação e serviços das Unidades de Iluminação Pública, compreendendo a adequação do Cadastro Municipal De Iluminação Pública aos ativos efetivamente presentes no parque de Iluminação Pública e a satisfação dos munícipes com os Serviços prestados pela Concessionária.

IV. ÍNDICE DE OPERAÇÃO (IdO): Avalia a disponibilidade da infraestrutura e serviços bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos para os mesmos, demonstrando critérios relativos à operação e manutenção das Unidades De Iluminação Pública, abrangendo a disponibilidade e o cumprimento dos prazos para atendimento e solução dos chamados de manutenção, conforme prazos previstos no Plano Geral de Operação e Manutenção, homologado pelo Poder Concedente.



V. ÍNDICE DE CONFORMIDADE (IdC): Avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação dos certificados, relatórios e para o cálculo da conta teórica.

O IdD será calculado a partir da avaliação e ponderação dos 5 (cinco) índices aludidos anteriormente – IdM, IdE, IdQ, IdO e IdC, conforme os termos desse Anexo. Cada um dos cinco índices será obtido por meio da avaliação dos respectivos subíndices e indicadores componentes, conforme ilustra a figura abaixo:





## MUNICÍPIO SOCORRO

### RELATORIO DE INDICADORES FEVEREIRO DE 2021



A nota final do índice de desempenho do mês de **FEVEREIRO DE 2021**, idD foi de **1,00**. A ILUMINA SOCORRO continua apresentando bons indicadores, apesar de ter sido detectado uma falha nos reles auxiliares que provocaram uma série de chamadas durante este período, os quais foram prontamente resolvidos. No mês de **FEVEREIRO de 2021** foram modernizados 3990 pontos de iluminação dos 4360 previstos em contrato e o saldo de pontos novos a serem implantados é de 367 pontos para atingir a meta prevista em contrato que é de 500 novos pontos. No mês de FEVEREIRO de 2020 foram realizados 256 atendimentos à solicitações de manutenção de pontos de iluminação.

Abaixo segue a tabela de resumo dos Indicadores, e informações detalhadas se encontram no relatório completo protocolado junto à Prefeitura do Município de Socorro.

<b>Índice de Desempenho</b>	<b>1,0000</b>	<b>IdD = IdM*IdE* [(40%*IdQ) + (50%*IdO) + (10%*IdC)]</b>
<b>Índice de Modernização</b>	<b>1</b>	<b>IdM</b>
<b>Índice de Eficiência</b>	<b>1</b>	<b>IdE</b>
<b>Índice de Qualidade</b>	<b>1</b>	<b>IdQ = (90%*SQD) + (10%*SS)</b>
Subíndice de Qualidade de Dados	1	SQD
Subíndice de Satisfação	1	SS
<b>Índice de Operação</b>	<b>1</b>	<b>IdO = (60%*SD) + (40%*SCP)</b>
Subíndice de Disponibilidade	1	SD = (90%*IDL) + (10%*IDC)
Indicador de Disponibilidade de Luz	1	IDL
Acesos durante a noite	1	IDLn
Apagados durante o dia	1	IDLd
Indicador de Disponibilidade de Central de Atendimento	1	IDC
Subíndice de Cumprimento de Prazos	1	SCP
<b>Índice de Conformidade</b>	<b>1</b>	<b>IdC= [(10%*SCC) + (40%*SCR) + (50%*SCCT)]</b>
Subíndice de Conformidade dos Certificados	1	SCC
Subíndice de Conformidade de Relatórios	1	SCR
Subíndice de Conformidade da Conta	1	SCCT
Relação CEi/CETi-1	0%	(CEi/CETi)-1
Valor teórico da conta de energia	38.833,30	CEi
Carga instalada total (kW)	310,67	Cli-1
Número de dias do mês anterior ao mês de recebimento da fatura	28	(#diasi-1)
Tempo em horas (h)	11:26	Ti-1
Tarifa de energia em (kWh)	0,39257907	TEi-1
Conta de Energia	38.833,30	<b>CETi= (Cli-1)* (#diasi-1) * (Ti-1) * (TEi-1)]</b>