



ÍNDICE DE DESEMPENHO - IDD

O relatório entregue ao Poder Concedente, pela Concessionária, contém a memória de cálculo dos indicadores aferidos mensalmente que serão utilizados na determinação do Índice de desempenho - IDD, conforme explicações constantes no Anexo I do instrumento contratual, e que reflete o desempenho da prestação dos Serviços por parte da Concessionária. O IdD determinará o valor do Fator De Desempenho – FdD, que impactará a Contraprestação mensal.

A avaliação do desempenho da Concessionária será realizada por meio da apuração, cálculo e aplicação do IdD, número que variará entre 0 (zero) e 1 (um), representativo da qualidade entregue pela Concessionária na execução dos Serviços especificados no Contrato, quantificado de acordo com as avaliações dos indicadores de desempenho apresentados neste documento. 0 (zero) representa a pior avaliação possível a ser obtida pela Concessionária e 1 (um) o cumprimento de todas as metas estabelecidas.

O IdD terá a função de aferir, a partir de diversos subindicadores, os Serviços efetivamente prestados, servindo como balizador para a composição final da Contraprestação Mensal a ser paga à Concessionária.

O IdD é composto pela ponderação de 5 (cinco) índices principais:

I. ÍNDICE DE MODERNIZAÇÃO (IdM): Avalia a manutenção dos níveis de modernização atingidos pela Concessionária de acordo com os Marcos do Cronograma De Modernização E Eficientização, conforme Protocolo Internacional de Medição e Verificação do Desempenho Energético (**PIMVP**).

II. ÍNDICE DE EFICIÊNCIA (IdE): Avalia a manutenção dos níveis de eficiência atingidos pela Concessionária de acordo com os Marcos do Cronograma De Modernização E Eficientização.

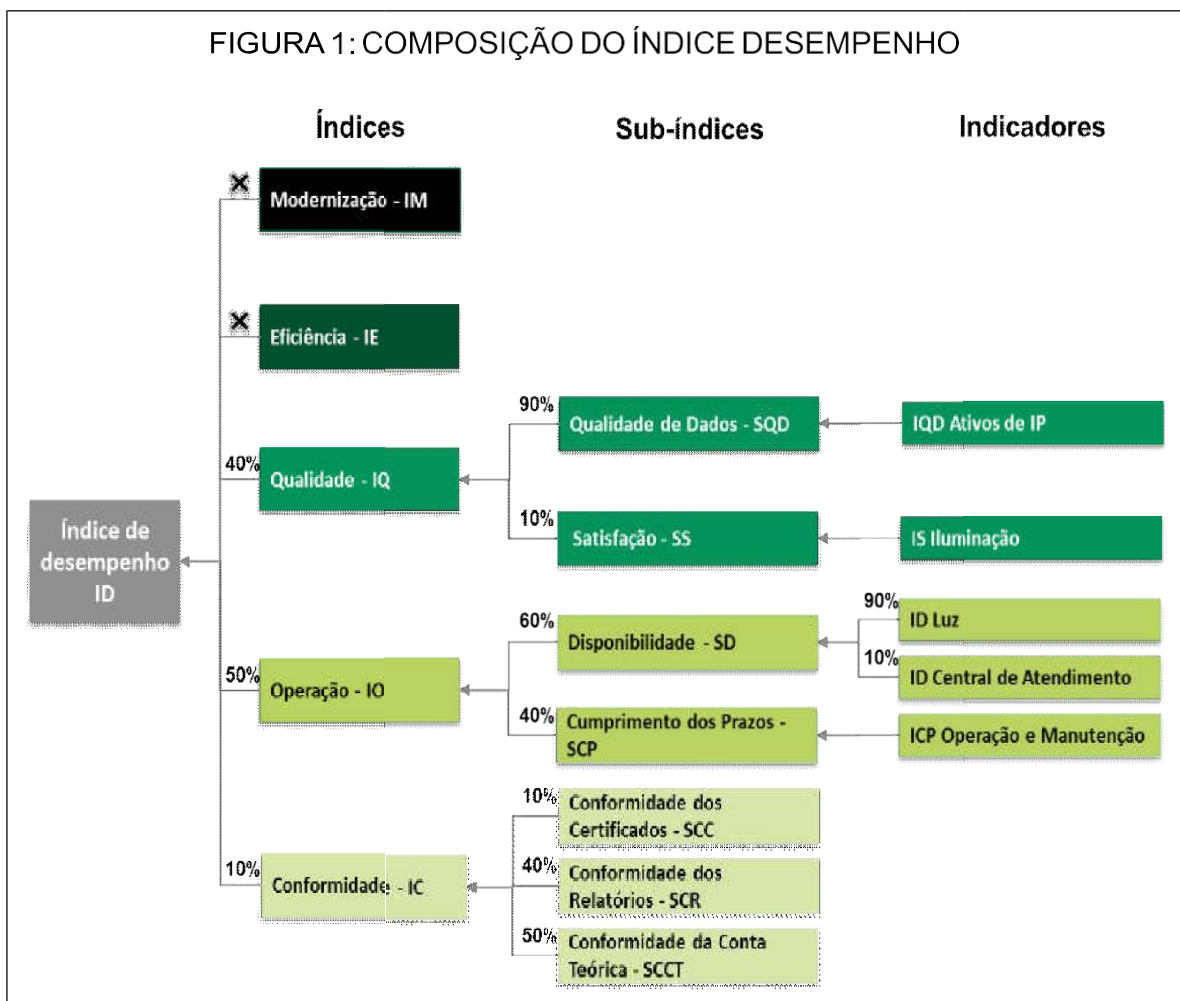
III. ÍNDICE DE QUALIDADE (IdQ): Avalia a qualidade do serviço prestado, retratando a qualidade da iluminação e serviços das Unidades de Iluminação Pública, compreendendo a adequação do Cadastro Municipal De Iluminação Pública aos ativos efetivamente presentes no parque de Iluminação Pública e a satisfação dos munícipes com os Serviços prestados pela Concessionária.

IV. ÍNDICE DE OPERAÇÃO (IdO): Avalia a disponibilidade da infraestrutura e serviços bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos para os mesmos, demonstrando critérios relativos à operação e manutenção das Unidades De Iluminação Pública, abarcando a disponibilidade e o cumprimento dos prazos para atendimento e solução dos chamados de manutenção, conforme prazos previstos no Plano Geral de Operação e Manutenção, homologado pelo Poder Concedente.



V. ÍNDICE DE CONFORMIDADE (IdC): Avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação dos certificados, relatórios e para o cálculo da conta teórica.

O IdD será calculado a partir da avaliação e ponderação dos 5 (cinco) índices aludidos anteriormente – IdM, IdE, IdQ, IdO e IdC, conforme os termos desse Anexo. Cada um dos cinco índices será obtido por meio da avaliação dos respectivos subíndices e indicadores componentes, conforme ilustra a figura abaixo:





MUNICÍPIO SOCORRO

RELATORIO DE INDICADORES MAIO DE 2021



A nota final do índice de desempenho do mês de **MAIO DE 2021**, idD foi de **1,00**. A ILUMINA SOCORRO continua apresentando bons indicadores. No mês de **MAIO de 2021** foram modernizadas 4511 pontos de iluminação dos 4360 previstos em contrato, ou seja a meta de modernização foi excedida em 151 pontos, e o foram implantados 32 novos pontos ultrapassando a meta prevista em contrato para atendimento à demanda reprimida em 37 pontos, pois foram implantados até esta data 537 pontos novos. No mês de MAIO de 2021 foram realizados 91 atendimentos à solicitações de manutenção de pontos de iluminação.

Abaixo segue a tabela de resumo dos Indicadores, e informações detalhadas se encontram no relatório completo protocolado junto à Prefeitura do Município de Socorro.

TABELA DE INDICADORES	mai/21		
Índice de Desempenho	1,0000	IdD = IdM*IdE* [(40%*IdQ) + (50%*IdO) + (10%*IdC)]	
Índice de Modernização	1	IdM	
Índice de Eficiência	1	IdE	
Índice de Qualidade	1	IdQ = (90%*SQD) + (10%*SS)	
Subíndice de Qualidade de Dados	1	SQD	90%
Subíndice de Satisfação	1	SS	10%
Índice de Operação	1	IdO = (60%*SD) + (40%*SCP)	
Subíndice de Disponibilidade	1	SD = (90%*IDL) + (10%*IDC)	60%
Indicador de Disponibilidade de Luz	1	IDL	90%
Acesos durante a noite	1	IDLn	90%
Apagados durante o dia	1	IDLd	10%
Indicador de Disponibilidade de Central de Atendimento	1	IDC	10%
Subíndice de Cumprimento de Prazos	1	SCP	40%
Índice de Conformidade	1	IdC= [(10%*SCC) + (40%*SCR) + (50%*SCCT)]	
Subíndice de Conformidade dos Certificados	1	SCC	10%
Subíndice de Conformidade de Relatórios	1	SCR	40%
Subíndice de Conformidade da Conta	1	SCCT	50%
Relação CEi/CETi-1	0%	(CEi/CETi)-1	
Valor teórico da conta de energia	44.627,33	CEi	
Carga instalada total (kW)	300,58	Cli-1	
Número de dias do mês anterior ao mês de recebimento da fatura	31	(#diasi-1)	
Tempo em horas (h)	11:26	Ti-1	
Tarifa de energia em (kWh)	0,41888492	TEi-1	
Conta de Energia	44.627,33	CETi=(Cli-1)* (#diasi-1) * (Ti-1) * (TEi-1)]	