



## ÍNDICE DE DESEMPENHO - IDD

O relatório entregue ao Poder Concedente, pela Concessionária, contém a memória de cálculo dos indicadores aferidos mensalmente que serão utilizados na determinação do Índice de desempenho - IDD, conforme explicações constantes no Anexo I do instrumento contratual, e que reflete o desempenho da prestação dos Serviços por parte da Concessionária. O IdD determinará o valor do Fator De Desempenho – FdD, que impactará a Contraprestação mensal.

A avaliação do desempenho da Concessionária será realizada por meio da apuração, cálculo e aplicação do IdD, número que variará entre 0 (zero) e 1 (um), representativo da qualidade entregue pela Concessionária na execução dos Serviços especificados no Contrato, quantificado de acordo com as avaliações dos indicadores de desempenho apresentados neste documento. 0 (zero) representa a pior avaliação possível a ser obtida pela Concessionária e 1 (um) o cumprimento de todas as metas estabelecidas.

O IdD terá a função de aferir, a partir de diversos subindicadores, os Serviços efetivamente prestados, servindo como balizador para a composição final da Contraprestação Mensal a ser paga à Concessionária.

O IdD é composto pela ponderação de 5 (cinco) índices principais:

I. ÍNDICE DE MODERNIZAÇÃO (IdM): Avalia a manutenção dos níveis de modernização atingidos pela Concessionária de acordo com os Marcos do Cronograma De Modernização E Eficientização, conforme Protocolo Internacional de Medição e Verificação do Desempenho Energético (**PIMVP**).

II. ÍNDICE DE EFICIÊNCIA (IdE): Avalia a manutenção dos níveis de eficiência atingidos pela Concessionária de acordo com os Marcos do Cronograma De Modernização E Eficientização.

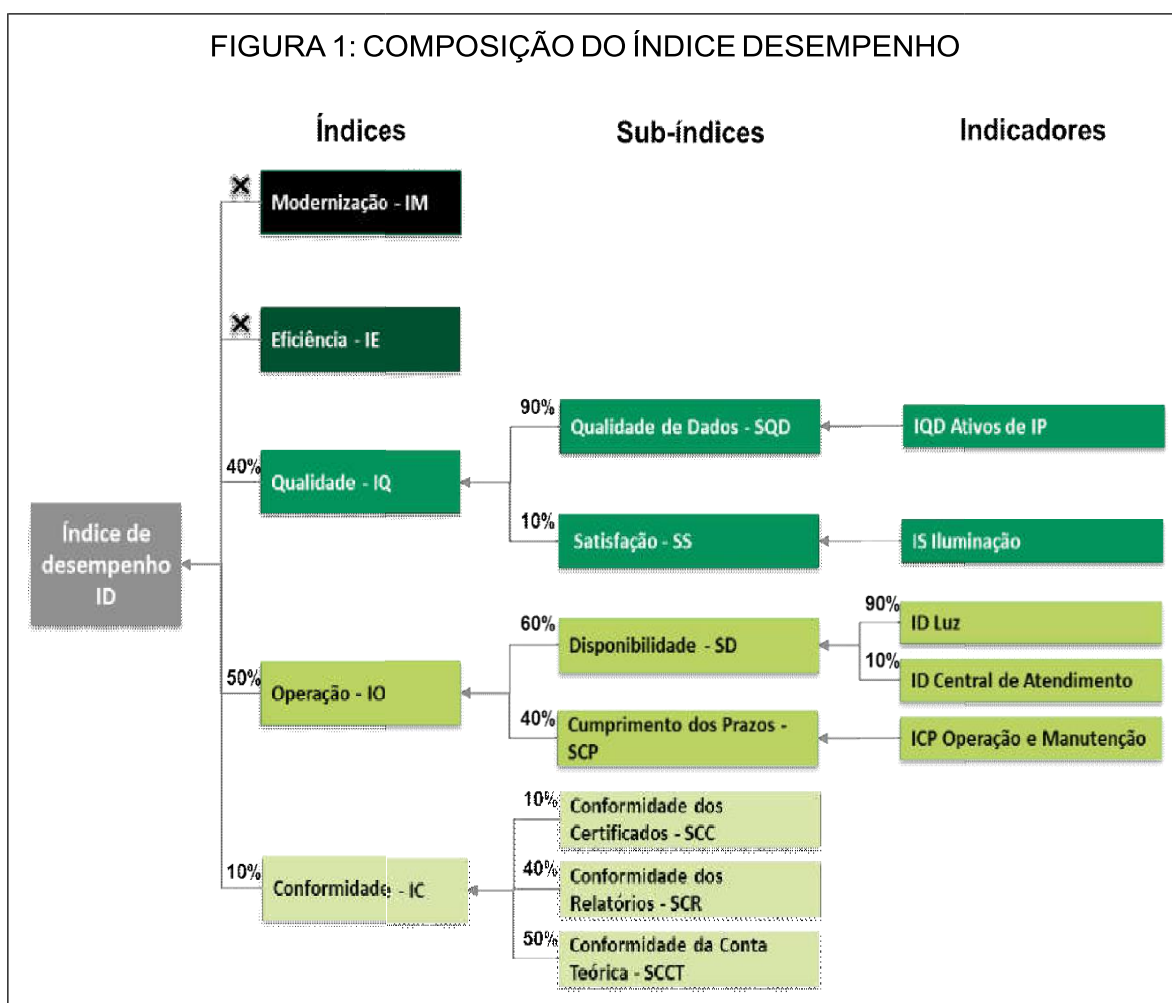
III. ÍNDICE DE QUALIDADE (IdQ): Avalia a qualidade do serviço prestado, retratando a qualidade da iluminação e serviços das Unidades de Iluminação Pública, compreendendo a adequação do Cadastro Municipal De Iluminação Pública aos ativos efetivamente presentes no parque de Iluminação Pública e a satisfação dos munícipes com os Serviços prestados pela Concessionária.

IV. ÍNDICE DE OPERAÇÃO (IdO): Avalia a disponibilidade da infraestrutura e serviços bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos para os mesmos, demonstrando critérios relativos à operação e manutenção das Unidades De Iluminação Pública, abarcando a disponibilidade e o cumprimento dos prazos para atendimento e solução dos chamados de manutenção, conforme prazos previstos no Plano Geral de Operação e Manutenção, homologado pelo Poder Concedente.



V. ÍNDICE DE CONFORMIDADE (IdC): Avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação dos certificados, relatórios e para o cálculo da conta teórica.

O IdD será calculado a partir da avaliação e ponderação dos 5 (cinco) índices aludidos anteriormente – IdM, IdE, IdQ, IdO e IdC, conforme os termos desse Anexo. Cada um dos cinco índices será obtido por meio da avaliação dos respectivos subíndices e indicadores componentes, conforme ilustra a figura abaixo:





## MUNICÍPIO SOCORRO

### RELATORIO DE INDICADORES MARÇO DE 2021



A nota final do índice de desempenho do mês de **MARÇO DE 2021**, idD foi de **1,00**. A ILUMINA SOCORRO continua apresentando bons indicadores. No mês de **MARÇO de 2021** foram modernizados 4088 pontos de iluminação dos 4360 previstos em contrato, e o foram implantados 372 novos pontos ultrapassando a meta prevista em contrato para atendimento à demanda reprimida em 5 pontos, pois foram implantados até esta data 505 pontos novos. No mês de FEVEREIRO de 2020 foram realizados 156 atendimentos à solicitações de manutenção de pontos de iluminação.

Abaixo segue a tabela de resumo dos Indicadores, e informações detalhadas se encontram no relatório completo protocolado junto à Prefeitura do Município de Socorro.

TABELA DE INDICADORES	mar/21	
<b>Índice de Desempenho</b>	<b>1,0000</b>	<b>IdD = IdM*IdE* [(40%*IdQ) + (50%*IdO) + (10%*IdC)]</b>
<b>Índice de Modernização</b>	<b>1</b>	<b>IdM</b>
<b>Índice de Eficiência</b>	<b>1</b>	<b>IdE</b>
<b>Índice de Qualidade</b>	<b>1</b>	<b>IdQ = (90%*SQD) + (10%*SS)</b>
Subíndice de Qualidade de Dados	1	SQD 90%
Subíndice de Satisfação	1	SS 10%
<b>Índice de Operação</b>	<b>1</b>	<b>IdO = (60%*SD) + (40%*SCP)</b>
Subíndice de Disponibilidade	1	SD = (90%*IDL) + (10%*IDC) 60%
Indicador de Disponibilidade de Luz	1	IDL 90%
Acesos durante a noite	1	IDLn 90%
Apagados durante o dia	1	IDLd 10%
Indicador de Disponibilidade de Central de Atendimento	1	IDC 10%
Subíndice de Cumprimento de Prazos	1	SCP 40%
<b>Índice de Conformidade</b>	<b>1</b>	<b>IdC = [(10%*SCC) + (40%*SCR) + (50%*SCCT)]</b>
Subíndice de Conformidade dos Certificados	1	SCC 10%
Subíndice de Conformidade de Relatórios	1	SCR 40%
Subíndice de Conformidade da Conta	1	SCCT 50%
Relação CEi/CETi-1	0%	(CEi/CETi)-1
Valor teórico da conta de energia	46.355,89	CEi
Carga instalada total (kW)	310,67	Cli-1
Número de dias do mês anterior ao mês de recebimento da fatura	31	(#diasi-1)
Tempo em horas (h)	11:26	Ti-1
Tarifa de energia em (kWh)	0,39596958	TEi-1
Conta de Energia	46.355,89	<b>CETi = (Cli-1) * (#diasi-1) * (Ti-1) * (TEi-1)]</b>